

Allmänt om vår behandling av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och är därför så transparenta som möjligt med vår hantering av personuppgifter och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. Vi behandlar inte mer personuppgifter om dig än vad som är nödvändigt. I den mån vi utökar behandlingen av uppgifter i förhållande till nedan, kommer du att informeras.

För att tydligare beskriva hur vi hanterar dina personuppgifter förklarar vi i denna Integritetspolicy mer utförligt hur dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter och hur du kan använda dig av dina rättigheter. Vi redogör för varifrån dina uppgifter samlas in, vilka vi kan komma att dela uppgifter med samt vilka personuppgifter som behandlas och varför vi behandlar dem.

Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter för dig som är kontaktperson hos någon av våra kunder och/eller leverantörer till oss.

Om det skulle inträffa en personuppgiftsincident kommer vi så fort som möjligt informera dig om det finns en hög risk för din personliga integritet.

Personuppgiftsansvarig

Bileko Tires AB, 556821–5981, Stenåldersgatan 27, 213 76 Malmö är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter i enlighet med denna policy. Om du har frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt GDPR-team: gdpr@mekonomencompany.se

Personuppgifter vi behandlar

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Namn:** för- och efternamn
- **Kontaktinformation:** e-postadress, telefonnummer
- **Korrespondens:** korrespondens med kontaktpersonen hos kunden/leverantören om order, reklamerations- och garantiärenden samt leveranser
- **Registreringsnummer**
- **Konsumenthistorik**
- **Betalningshistorik**
- **Konsumtionsvanor**
- **Köpvanor**

Hur och varför vi använder dina personuppgifter

Vi behandlar viss information om dig t.ex. för att vi har hanterat en beställning hos oss. För närmare detaljer se tabellen nedan.

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
<p>För att kunna ingå avtal om försäljning samt för att kunna fakturera.</p> <p>Att hantera och genomföra försäljning/inköp av produkter och tjänster.</p> <p>Att försäkra sig om mottagande av ordern, rätt artikel,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Upprätta avtal och order-erkännande. • Orderhantering • Orderbekräftelse • Fakturering • Leveranshantering • Försäljning 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktinformation • Korrespondens • Konsumenthistorik • Betalningshistorik • Konsumtionsvanor • Köpvanor 	Fullgörande av avtal	Till dess att köpet är genomfört och för en tid om 6 år från senaste köptillfället*

kvantitet och pris samt önskad tid.	(Forts från föregående sida)	(Forts från föregående sida)	(Forts från föregående sida)	(Forts från föregående sida)
För att sälja produkter och tjänster				
För att kommunicera, dokumentera och hantera kundtjänstären	<ul style="list-style-type: none"> Hantering av Zendesk. Kommunicera med kunden/leverantören och besvara förfrågningar som kommer in till Zendesk via telefon eller digitalt. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontakt-information Korrespondens 	Berättigat intresse**	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om 5 år därefter
Att få fram rätt däck till rätt bil vid kundbeställningar	<ul style="list-style-type: none"> Hantering av Registreringsnummer 	<ul style="list-style-type: none"> Registreringsnummer 	Berättigat intresse***	Till dess att köpet är genomfört och för en tid om 6 år från senaste köptillfället*
Syftet med aktiviteten är att hantera den dagliga verksamheten.	<ul style="list-style-type: none"> Inbjudan till möten Hantera mötesprotokoll 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontakt-information 	Berättigat intresse****	Sparas om en tid på maximalt på tre (3) år då underlaget har betydelse för bolagets fortsatta drift.
Att upprätthålla den dagliga driften, skapa inloggning och användare till våra IT-system	<ul style="list-style-type: none"> IT-administration om du är konsult hos oss 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontakt-information 	Berättigat intresse*****	Informationen kommer att tas bort senast 3 månader efter avslutat uppdrag.
Att köpa/sälja indirekta varor och tjänster	<ul style="list-style-type: none"> Korrespondens och förhandling inför inköp av gods 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontakt-information Korrespondens 	Berättigat intresse*****	Tills vidare för dokumentation av historiska aktiviteter/beslut
Administration av kundregister	<ul style="list-style-type: none"> Lägga in uppgifter om kunden i vårt affärssystem 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontakt-information Korrespondens 	Berättigat intresse*****	Till dess att köpet är genomfört och för en tid om 6 år från senaste köptillfället*
Att försäkra att produkter och tjänster möter den förväntade kvalitetsnivån	<ul style="list-style-type: none"> Korrespondens för att återkoppla kring kvalitetssäkringsaktiviteter 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontakt-information Korrespondens 	Berättigat intresse*****	Tills vidare för dokumentation av historiska aktiviteter/beslut
För att öka varumärkeskännedom, engagemang och försäljning.	<ul style="list-style-type: none"> Kunna uppdatera deltagare med relevant information inför ett event. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontakt-information 	Berättigat intresse*****	Senast 6 månader efter avslutat event.

För att administrera budgetbeslut i samband med evenemanget	<ul style="list-style-type: none"> För att kunna informera deltagarna i evenemang 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontakt-information 	Berättigat intresse*****	Senast 1 vecka efter eventet.
Att utveckla verksamheten	<ul style="list-style-type: none"> För att kunna implementera tillväxt 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontakt-information 	Berättigat intresse*****	6 år efter att utvecklingsprojektet har genomförts
För att utveckla verksamhetens tjänster	<ul style="list-style-type: none"> Hantera Affärsutveckling 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontakt-information 	Berättigat intresse*****	Informationen kommer att tas bort 6 år efter att projektet för utveckling av tjänsten genomförts.

* Vi sparar personuppgifterna i sex år för att kunna uppfylla garantiåtaganden.

Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

** Vi behöver behandla namn, kontaktuppgifter och/eller övrig korrespondens för att kunna hantera kundtjänstärenden och för att kommunicera med dig inför eller efter ett köp. Vi kan även komma att behöva dokumentera det som bestämts och det görs ofta i form av ett mötesprotokoll. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

*** Vi behöver behandla registreringsnummer för att kunna uppfylla åtaganden att sälja däck. Det kan exempelvis handla om att kunden delar sitt registreringsnummer med oss för att vi ska kunna få fram rätt däck till kundens bil. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

**** Vi behöver behandla namn och kontaktuppgifter för att kunna upprätta mötesinbjudan och kunna driva den dagliga verksamheten. Vi har gjort bedömningen att det även här finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

***** Vi behöver behandla namn och kontaktuppgifter för att kunna skapa användarprofiler i våra IT system om du är konsult hos oss. Vi har gjort bedömningen att det finns ett behov av att utföra behandlingen för att kunna driva den dagliga verksamheten.

***** Vi sparar personuppgifterna i sex år för att kunna uppfylla åtaganden att köpa/sälja indirekta varor och tjänster. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***** Vi behöver behandla namn, kontaktuppgifter och korrespondens för att kunna administrera vårt kundregister. Vi har gjort bedömningen att det finns ett behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***** Vi behöver behandla namn, kontaktuppgifter och korrespondens för att kunna kommunicera med dig som kontaktperson hos någon av våra leverantörer angående aktiviteter i kvalitetsringssyfte. Det kan exempelvis handla om testresultat efter genomförda tester på produkterna men även vid återkallning av produkter som inte lever upp till förväntad kvalitet. Vi har gjort bedömningen att det finns ett behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***** Vi behöver behandla namn och kontaktuppgifter för att kunna kommunicera med dig som kontaktperson hos någon av våra leverantörer angående event/evenemang. Vi har gjort bedömningen att det finns ett behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***** Vi behöver behandla namn och kontaktuppgifter för att kunna kommunicera med dig som kontaktperson hos någon av våra leverantörer för att kunna implementera tillväxt. Vi har gjort bedömningen att det finns ett behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***** Vi behöver behandla namn och kontaktuppgifter för att kunna kommunicera med dig som kontaktperson hos någon av våra leverantörer för att utveckla verksamhetens tjänster. Vi har gjort bedömningen att det finns ett behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla. Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- IT-tjänster (företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- Varuutlämning (butiker, externa utlämningsaktörer)
- Orderhantering och leverans (för hantering av leverans av den produkt du köpt)

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi inte styr över informationen som lämnas till företaget. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar personuppgifter med är:

Tabell 3: Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Kategori av personuppgiftsansvariga	Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Företag som ombesörjer drift av våra system, t.ex. TaDa IT.	För att drift, underhåll och support av system.	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter 	Fullgörande av avtal

Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter".

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser på grund av lagkrav, dom eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel handla om krav i produktansvarslagen och bokföringslagen. Därutöver kan vi komma att behandla dina personuppgifter i syfte att försvara ett rättsligt anspråk så länge som detta kan göras gällande.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen.

Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att:

- få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäran om registerutdrag (särskilt om de är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.
- få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter
- få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in
- få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

Ändringar i Integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst i tiden göra ändringar i denna Integritetspolicy. Alla ändringar som görs kommer att publiceras på meko.com, bilekotires.se, i denna policy under detta avsnitt. Du bör därför läsa igenom den här policyen med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med de ändringar som gjorts. Om vi vidtar omfattande ändringar av materiell betydelse kommer vi via e-post (förutsatt att du har meddelat oss din e-postadress) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett.

För de fall ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke, kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt GDPR-team:

gdpr@mekonomencompany.se